

Kemahuan untuk memperoleh pendapatan secara bebas selain keadaan ekonomi negara yang agak suram menyebabkan ramai terbabit dengan gig ekonomi.

Gig ekonomi secara ringkasnya boleh didefinisikan sebagai sikap masyarakat yang lebih gemar untuk bekerja sendiri dengan melakukan pelbagai perkhidmatan separuh masa.

Mahasiswa, penganggur selain mereka yang kehilangan kerja adalah golongan terbesar yang terbabit dengan gig ekonomi ini.

Bagaimanapun, ramai yang kurang faham berkaitan kebaikan serta keburukan gig ekonomi sama ada untuk jangka masa pendek serta panjang.

Wartawan, MOHAMAD FAHD RAHMAT, jurukamera, SAIFULLIZAN TAMADI dan juruvideo, SAIFUL ISKANDAR ISMAIL menemubual Pensyarah Kanan Fakulti Ekonomi dan Pengurusan Universiti Putra Malaysia (UPM), Dr Muhammad Daaniyall Abd Rahman berkaitan isu ini.



'PILIHAN PANTAS BAGI MEREKA HILANG KERJA'

Apa itu Gig ekonomi dan bagaimana ia berfungsi?

Secara umumnya, kemajuan teknologi memberikan faktor tolakan kepada perubahan model perniagaan dan memberikan impak terhadap perubahan struktur pekerjaan.

Ini mewujudkan satu persekitaran pekerjaan yang berbeza. Dalam konteks pasaran buruh, perkataan gig itu boleh diterjemahkan secara ringkas sebagai pekerjaan yang dicipta untuk masa tertentu.

Jadi, ia bersifat sementara dan tidak berhubung dengan mana-mana organisasi secara formal dan mempunyai keputusan bebas untuk berkhidmat atau tidak kepada sesebuah organisasi.

Ia dilihat lebih fleksibel dan bergantung kepada kemampuan individu untuk melaksanakan sesuatu pekerjaan tersebut.

Gig ekonomi ini bukannya sesuatu yang baharu kerana sudah lama wujud.

Istilah freelancer atau bekerja sendiri mungkin lebih sinonim dengan masyarakat sebelum wujudnya istilah gig ekonomi ini.

Berdasarkan statistik, kira-kira 13 peratus penduduk dunia bekerja sendiri. Ini termasuk di negara maju seperti Amerika Syarikat dan negara sedang membangun seperti Bhutan, Vietnam dan Kemboja yang mempunyai kadar gig ekonomi sehingga 25 peratus. Pada awalnya, gig ekonomi bergerak secara offline (di luar talian), bergerak secara solo dan individu cuba berunding secara terus mendapatkan kontrak dengan syarikat (pelanggan) untuk menawarkan khidmat kepakaran mereka.

Kebanyakan keterbabit gig ekonomi adalah dalam bidang sektor perkhidmatan seperti perkhidmatan juruukur, arkitek serta pereka. Tetapi dengan adanya platform digital pada masa kini, ia dilihat memberikan sinar baru kepada pekerja sendiri ini untuk lebih bergiat aktif dalam sektor-sektor ekonomi.

Pada asalnya, gig ekonomi bersifat agak tersisih antara satu sama lain dan tanpa talian penghubung.

Namun, dengan adanya teknologi baharu, masalah ini dapat diselesaikan.

Mengapa ia menjadi trend sekarang?

Dunia hari ini dengan perkembangan teknologi memberikan kelebihan kepada sesiapa sahaja untuk mencuba menyelesaikan masalah yang dihadapi masyarakat.

Ini merupakan peluang kepada usahawan untuk menjual dan mempromosikan produk dan perkhidmatan mereka terus kepada pelanggan. Jika kita lihat kepada sejarah penubuhan Uber, contohnya, dua pengasas syarikat berkenaan mendapat idea penubuhan syarikat e-hailing disebabkan kesukaran mereka untuk mendapatkan khidmat teksi. Mereka menemui satu penyelesaian iaitu dengan mencipta perkhidmatan e-hailing yang mana pengguna dengan mudah boleh memesan kenderaan dengan hanya menggunakan telefon bimbit mereka, pada bila-bila masa.

Bagaimana hak undang-undang dan manfaat asas kepada pekerja dalam gig ekonomi?

Ini adalah cabaran yang perlu difahami pelbagai pihak terutama syarikat perkhidmatan gig ekonomi, peserta gig ekonomi, pengguna dan kerajaan terutamanya.

Kewujudan gig ekonomi ini tamparan hebat kepada pekerja sektor ekonomi formal yang mana pekerja di syarikat formal perlu berdaftar dengan kerajaan dan perlu mematuhi pelbagai undang-undang yang ditetapkan kerajaan seperti tertakluk kepada cukai pendapatan.

Maka, kos mendapatkan pekerjaan bagi mereka adalah lebih tinggi. Bagi pekerja dalam gig ekonomi pula, mereka tidak memerlukan kelayakan tertentu untuk menjalankan aktiviti ekonomi mereka.

Malah, pelajar sudah boleh melakukannya tanpa perlu menamatkan pelajaran.

Maka semestinya wujud jurang perundangan di antara pekerja sektor formal dan gig ekonomi yang lebih bersifat informal.

Bagi saya, terdapat kebaikan dan keburukan gig ekonomi ini.

Pertama darisegi kebajikan pekerja.

Pekerja dalam gig ekonomi lebih mudah

dieksploitasi syarikat penyedia perkhidmatan gig ekonomi. Mereka seolah-olah tiada kuasa berunding dengan pihak syarikat.

Jika dibandingkan dengan sektor ekonomi formal, pekerja mempunyai persatuan-persatuan pekerja yang boleh bersuara bagi pihak mereka dan mendapatkan hak mereka di bawah akta-akta pekerjaan. Selain itu, manfaat khusus seperti gaji berbayar kerana cuti sakit, cuti bersalin, manfaat kesihatan dan kemalangan, tidak dapat dinikmati pekerja gig ekonomi ini.

Kita tidak mahu ada elemen eksploitasi kepada masyarakat oleh syarikat-syarikat penyedia perkhidmatan gig ekonomi.

Kedua, terdapat kerugian ekonomi berikutan kelompongan daripada segi sumbangan individu dalam bentuk cukai pendapatan. Mereka yang bekerja di sektor formal tertakluk kepada cukai pendapatan yang perlu dibayar setiap tahun.

Ini tidak berlaku kepada pekerja dalam gig ekonomi. Jadi, kerajaan tidak akan mendapat hasil yang lebih baik hasil daripada kelompongan terbabit.

Implikasinya, pembiayaan kerajaan ke atas pembangunan infrastruktur, kemudahan awam seperti pendidikan dan kesihatan akan terjejas.

Tanpa manfaat kepada pekerja, syarikat akan memperoleh untung berkali ganda lebih tinggi. Ia umpama yang kaya bertambah kaya-yang miskin bertambah tertekan.

Perkara ini merupakan masalah yang perlu diberi perhatian. Pelopor atau syarikat pengendalian perkhidmatan gig ekonomi ini mempunyai kuasa mutlak ke atas peserta perkhidmatan mereka.

Pembahagian keuntungan atau upah pula adalah mengikut ketetapan tanpa ada perundingan yang boleh dibuat.

Ia seolah-olah pekerja gig ekonomi ini adalah pengguna, bukan pekerja.

Gig ekonomi ini seolah-olah mempraktikkan konsep 'ambil kerja ini jika rasa sesuai' yang mana individu boleh memilih

untuk berkerja atau sebaliknya.

Walaupun ada keistimewaan seperti bonus tertentu yang diberikan, tetapi bagaimana peserta tersebut ingin mendapatkan cuti? Adakah mereka berbayar? Sudah pasti tidak, kerana pekerja dalam gig ekonomi ini mendapat bayaran mengikut waktu yang mereka peruntukkan untuk bekerja sahaja.

Ramai dalam kalangan remaja dan belia serta mereka yang kehilangan kerja, kini beralih kepada gig ekonomi, mengapa ini berlaku?

Trend masa kini memang memperlihatkan pertambahan pengguna dan pekerja gig ekonomi. Ada dua faktor yang boleh diketengahkan.

Pertama, gaya hidup dan membabitkan terutamanya golongan muda yang inginkan wang saku lebih untuk membeli barangan keperluan serta memenuhi kehendak mereka.

Kedua, tekanan kos sara hidup. Bagi menuntut institusi pengajian tinggi, peluang gig ekonomi ini dimanfaatkan untuk menampung kos hidup disebabkan keterbatasan pinjaman pendidikan.

Bagi mereka yang kehilangan kerja pula, gig ekonomi merupakan pilihan paling pantas untuk mereka mendapatkan wang.

Lebih-lebih lagi dalam persekitaran ekonomi yang agak perlahan, mungkin agak sukar bagi mereka untuk mendapatkan pekerjaan baharu.

Sebahagian besar pekerjaan dalam gig ekonomi tidak memerlukan tahap pendidikan tinggi. Apa nasib generasi masa depan, jika pelajaran atau pengajian bukan lagi keutamaan untuk mendapatkan pekerjaan?

Ia bergantung kepada bentuk pekerjaan yang dimaksudkan. Ini kerana dalam gig ekonomi tidak semestinya membabitkan pekerjaan berkemahiran rendah, seperti penghantaran makanan dan e-hailing.

Di negara maju seperti Amerika Syarikat, sudah ada gig ekonomi yang membabitkan pengurus sumber manusia yang merupakan pekerjaan yang memerlukan kepakaran dan pengalaman tertentu.

Kira-kira 13 peratus penduduk dunia bekerja sendiri

Dr Muhammad Daaniyall